



## Inleiding

De Notice-and-Take-Down-procedure is bedoeld voor melders met een klacht over de inhoud van een website. De melder kan zich op basis van deze procedure richten tot de hostingprovider waarbij de website is ondergebracht, indien het niet mogelijk is gebleken de klacht (succesvol) bij de houder van de website neer te leggen. Dit kan zijn omdat de houder geen reactie geeft of geen actie wil ondernemen op de melding, maar ook indien er contact informatie ontbreekt op de website.

Middels de Notice-and-Take-Down-procedure is het voor Freaze mogelijk om meldingen over illegale inhoud op een website van een van haar klanten in behandeling te nemen en hiervoor een eenduidige weg te volgen. Het is belangrijk voor de melder om te weten dat Freaze niet op de stoel van de rechter kan zitten. Indien Freaze actie onderneemt op een melding, houdt dit in dat er sprake is van onmiskenbare onrechtmatigheid. Dat wil zeggen dat het misbruik zo goed als in 1 oogopslag duidelijk moet zijn. In geen geval wordt gehandeld aan de hand van een vermoeden van de melder dan wel van Freaze zelf.

Het is dan ook van belang om bij het indienen van een verzoek via het Notice-and-Take-Down-formulier (hierna te noemen NTD-formulier), alle velden volledig en naar waarheid in te vullen zodat Freaze de procedure zo goed en efficiënt mogelijk kan doorlopen. Daarnaast dient u te allen tijde eerst zelf de houder van de website te hebben benaderd om uw klacht kenbaar te maken, alvorens u een melding doet middels het NTD-formulier.

### Hoe verloopt de Notice-and-Take-Down-procedure?

- Freaze ontvangt een melding via het NTD-formulier. Indien het NTD-formulier voldoende informatie bevat, wordt de procedure gestart. Indien het formulier niet volledig genoeg is ingevuld, wordt het verzoek afgewezen middels een bericht per e-mail. Het is mogelijk het verzoek opnieuw in te dienen.
- Er vindt controle plaats of Freaze de hosting verzorgt voor de desbetreffende website. Indien dit niet het geval is, wordt het verzoek afgewezen middels een bericht per e-mail\*.
- Freaze meldt de klacht aan de klant met het verzoek binnen 5 werkdagen te reageren op de klacht. Let op! Freaze maakt de identiteit van de melder kenbaar aan de klant.

Nadat de 5 werkdagen zijn verstreken, zijn meerdere uitkomsten mogelijk:

1. De klant verwijdt het materiaal zelf/ plaatst de website offline binnen 5 werkdagen. Hiermee is de klacht succesvol verholpen. De melder en klant worden hiervan op de hoogte gesteld middels een bericht per e-mail.

2. De reactie van de klant is negatief of blijft uit.

2a. Freaze bepaalt binnen 5 werkdagen of de klacht onmiskenbaar onrechtmatig is. Indien dit het geval is, plaatst Freaze de website offline. De klacht is succesvol verholpen. De melder en klant worden hiervan op de hoogte gesteld middels een bericht per e-mail.

2b. Indien het voor Freaze niet mogelijk is om onmiskenbare onrechtmatigheid vast te stellen, wordt het Notice-and-Take-Down-verzoek afgewezen. Freaze stelt de melder en klant hiervan op de hoogte middels een bericht per e-mail.

\*Het is mogelijk het verzoek opnieuw in te dienen indien de melder reeds onsuccesvol de houder van de website en de hostingprovider heeft benaderd en zich om die reden nu richt tot de domeinregistrar Freaze. Dit dient de melder aan te geven in het NTD-formulier.



## Formulier:

### Jouw gegevens:

Voornaam :

Achternaam :

Adres :

Woonplaats :

E-mailadres :

Telefoonnummer :

Indien van toepassing, naam van bedrijf of instantie :

Website waar klacht betrekking op heeft :

### Ik ben: (aanvinken wat van toepassing is)

- ☐ Een gebruiker van een door ons gehoste website
- ☐ Ouder van gebruiker onder de 18 jaar van een door ons gehoste website
- ☐ Een rechthebbende van auteursrechtelijk beschermd werk wat gepubliceerd is op een door ons gehoste website
- ☐ Een rechthebbende van gepubliceerd merk (bewijs registratienummer) wat gepubliceerd is op een door ons gehoste website
- ☐ Anders, namelijk:

### Bewijs:

Lever bij uw klacht altijd zoveel mogelijk bewijsmiddelen mee zoals:

- URL
- Andere omschrijving van het materiaal waarover wordt geklaagd
- Indien van toepassing naam/alias/gebruikersnaam van plaatser
- Screenshot(s)



### Wat is de eis?

- ☐ Weghalen / blokkeren van het materiaal
- ☐ Afgifte NAW gegevens websitehouder
- ☐ Reactie geven naar aanleiding van de publicaties
- ☐ Anders, namelijk:

### Wat is de grond van de klacht?

- ☐ Inbreuk op auteursrecht, merkrecht, handelsnaam of ander recht van melder
- ☐ Racistische, haat zaaiende of discriminerende uitlating
- ☐ Smaad, laster, belediging of bedreiging richting de melder
- ☐ Schending van privacy of portretrecht van de melder (incl. stalking)
- ☐ Kinderporno of andere illegale pornografische publicatie
- ☐ Pornografische of anderszins seksueel getinte afbeelding(en) of tekst
- ☐ Computercriminaliteit (hacken, virussen, etc.)
- ☐ Het publiceren van uw persoonsgegevens zonder uw toestemming
- ☐ Anders, namelijk:

### Toelichting op de melding (vrije tekst):



### Indien de melding een inbreuk op een recht betreft:

Verklaar je dat jij rechthebbende bent van het recht waarop een inbreuk is gepleegd dan wel gerechtigd bent om namens de rechthebbende op te treden.

Is geprobeerd de website eigenaar zelf te benaderen

Zo ja, welke reden gaf deze om zelf niet in te grijpen?

### Is er sprake van een spoedmelding?

Er kan alleen sprake zijn van een spoed indien onrechtmatige of ongewenste informatie onmiskenbaar onrechtmatig is en de aanwezigheid van de informatie op de website directe en grote schade veroorzaakt bij jou. Wij beoordelen jouw motivatie, zo nodig in overleg met onze juridische adviseurs.

Zo ja; motiveer hier onder de reden van de spoedmelding:

- ☐ Ik heb het formulier naar waarheid ingevuld, de verstrekte informatie klopt en ik, de melder zal alle schade vergoeden als blijkt dat ik onjuiste informatie heb verstrekt.
- ☐ Ik verklaar hierbij meerjarig te zijn indien ik niet meerjarig ben heb ik toestemming van mijn wettelijke vertegenwoordigers.

Om te kunnen verifiëren of je de persoon daadwerkelijk bent, willen we je vriendelijk verzoeken een kopie van de voor- en achterkant van je identiteitskaart / paspoort bij te voegen. Als je minderjarig bent dien je ook de identiteitskaart / paspoort van je wettelijke vertegenwoordiger(s) bij te voegen.

Verstuur dit formulier per e-mail naar het e-mail adres: [abuse@freaze.nl](mailto:abuse@freaze.nl)